附件1

常州经开区行政审批局党史学习教育“我为群众办实事”实践活动

重点民生项目清单

单位：经开区行政审批局 联系人：王刚 联系电话：89863277

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重点民生项目名称 | 目标任务 | 责任单位 | 责任人 | 完成时限 | 何种形式公开 |
| 1 | 设立经开区政务服务“零号窗口” | 设立经开区政务服务“零号”窗口，涵盖审批业务咨询、办不成事反映、证明材料大数据协查、作风投诉四大功能，帮助企业与群众联系协调各级部门，精准指引，对重点企业、困难人群给予帮办代办服务，实现“让一切疑难问题在这里归零”。 | 行政审批局 | 顾宏亮张之妤蒋文强秦 岭章 程刘科军 | 5月上旬 | 经开区管委会网 |
| 2 | “承诺办、免证办”场景试点建设 | 广泛推行告知承诺制，加快推进审批、监管、信用信息互联互通，通过数据核验、行政协助、告知承诺等方式，进一步解决企业群众办证多、办事难、企业群众信息重复填写、材料反复提交等问题，完成经开区 “无证明”场景试点建设。 | 行政审批局 | 顾宏亮张之妤蒋文强秦 岭章 程白林燕 | 6月底前 | 经开区管委会网 |
| 3 | 重点项目代办服务 | 依托现有经开区本级、镇（街道）两级重点项目代办服务体系，按照项目建设要求，落实责任单位与责任人，明确项目涉及的审批和服务事项，定期梳理重点项目审批进展情况，协调办理中的困难与问题，为重点项目提供个性化定制、精细化代办服务。 |  | 顾宏亮秦 岭 | 持续推进 | 经开区管委会网 |
| 4 | “一件事”套餐办改革 | 引入“整体政府”概念，改变部门独 自受理、串联办理、业务分散的现状，选择关注度高、办理量大的高频事项，重构办事流程和业务流程，打造一批涉及两个以上部门、两个以上事项合并成“一件 事”的应用服务场景。 |  | 顾宏亮张之妤蒋文强张 鑫秦 岭章 程白林燕 | 11月前 | 经开区管委会网 |
| 5 | 探索推行“秒批秒办” | 通过系统筛选、数据比对、点对点推送告知等，构建信息确认即完成办理的服务模式，年内打造出版物零售注销、公共场所卫生许可注销2个“秒批秒办”场景，不断提升无障碍信息化服务能力。 |  | 张之妤蒋文强张 鑫白林燕 | 8月底前 | 经开区管委会网 |

附件2

常州经开区行政审批局党史学习教育“我为群众办实事”实践活动

重点实事项目表

单位：经开区行政审批局 联系人：王刚 联系电话：89863277

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重点实事项目名称 | 内容介绍（不少于300字） | 责任单位 | 责任人 | 何种形式公开 |
| 1 | 设立经开区政务服务“零号窗口” | 坚持把学习党史同解决实际问题结合起来，推动党史学习教育“我为群众办实事实践活动”深入开展，推进机关作风持续好转、全面提升政务服务水平，设立经开区政务服务“零号”窗口，实现“让一切疑难问题在这里归零”。（1）“零号”窗口业务范围。根据《市政府办公室关于调整和公布江苏常州经济开发区相对集中行使的行政权力目录清单的通知》（常政办发〔2020〕50号）文件中赋权事项，接受广大企业与群众批前咨询、“办不成事”反映、大数据协查、“机关作风”投诉。（2）实行专业人员配备。按“解决问题为导向”的原则，对人员进行专业化配置，“零号”窗口工作人员基本由行政审批局审批分管领导、各业务科室科长组成。（3）窗口具体工作职能。①批前咨询。对企业、群众的批前咨询按需查找相关法律、法规、文件，告知对方想了解的情况，不能解决的联系事项审批人员当场给予答复。②办不成事反映。“零号”窗口通过电话协商、窗口会议等形式现场处理，帮助企业与群众联系各级部门，精准指引协助解决问题，对重点企业、困难人群给予帮办代办服务。③大数据协查。通过数据互连共享、人工调取等方式，“零号”窗口负责提供“无证明”清单中的申请材料，完成常州市“100个无证明场景”试点任务。④“机关作风”投诉。按照常州市《政务服务大厅投诉处置规范（试行）》文件相关规定执行。 | 行政审批局 | 顾宏亮张之妤蒋文强秦 岭章 程刘科军 | 经开区管委会网 |

附件3

常州经开区行政审批局党史学习教育“我为群众办实事”实践活动

惠民实事清单

单位：经开区行政审批局 联系人：王刚 联系电话：89863277

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 惠民实事项目名称 | 项目内容 | 责任单位 | 责任人 | 完成时限 | 何种形式公开 |
| 1 | 设置“志愿服务岗” | 践行党的群众路线，弘扬志愿服务精神，在经开区政务大厅一楼咨询服务台推出“志愿服务岗”，实行党员、青年志愿者坐班，为办事群众提供咨询引导、政策宣传、义工服务、老年人便利化服务等服务项目，聚焦基层群众所思所想所盼，于细微处解决联系服务群众最后一公里问题。 | 行政审批局党支部 | 章凌云张之妤王 刚张 鑫 | 5月底前 | 经开区管委会网 |