**2022年度“经开先锋”职工职业技能大赛**

**（电子商务师）技术文件**

2022年9月5日

1. **项目简介**

本项目技术说明是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以当场发放的赛题为准。

**1.1 项目描述**

本项目针对信息服务类企业电子商务师岗位的职业能力要求。重点考核选手对网络工具的配置与使用、数据库基础知识、网页制作、计算机安全、网络营销、电子交易、网站规划与建设、电子商务相关法律等综合知识和技能。赛题不低于企业招聘的电子商务师的技术要求，真正选拔出具有行业代表性的高技能人才。

**1.2 竞赛目的**

电子商务师赛项将全面地展现企业电子商务师的专业知识、岗位技能、职业素养和精神风貌，促进电子商务师技能水平的提升，引领行业的发展，进一步弘扬工匠精神，助力地方经济发展。

1. **选手应具备的能力**

（1）能完成文件的压缩和解压缩；

（2）能使用多种网络工具采集商务信息；

（3）能使用文件传输FTP收发文件；

（4）能存取、更新数据库中的信息；

（5）能使用HTML制作静态网页；

（6）能使用Frontpage、Dreamweaver等网页制作工具制作网页；

（7）能使用Photoshop等工具进行图片处理以及商品主图、促销图设计制作；

（8）能有效使用多种防病毒软件；

（9）能通过网络进行市场调研；

（10）具备安全、规范、文明生产的职业素养。

1. **裁判员和选手**

**3.1 裁判长与裁判长助理**

➢裁判长由常州市人力资源和社会保障局确定。

裁判长工作要求：

（1）做好与赛场的沟通协调，落实比赛各项技术工作。

（2）按时、认真完成本项目技术工作文件的编制工作，并组织完成比赛命题与评分工作。

（3）带头坚持并维护公平公正原则，遵守保密纪律，不透露影响比赛公平公正的技术信息。

（4）按照大赛组委会的要求，做好本项目裁判员的赛前培训。

（5）采取回避、交叉、无记名作业单等多种措施保证公平、公正，组织做好比赛评判工作。

（6）根据大赛安排，组织本项目开展技术点评。

➢裁判长助理由裁判长推荐，大赛组委会审核批准。裁判长助理的工作职责：协助裁判长做好执裁各项组织工作，完成裁判长安排的相关比赛工作。

* 1. **裁判员的条件和组成**

**3.2.1 裁判员的条件和组成**

（1）热爱祖国，遵纪守法，诚实守信，具有良好的职业道德，身体健康，具有团队合作、秉公执裁等基本素养。

（2）裁判人员由大赛组委会遴选。

（3）加密裁判由大赛技术工作组确定。

（4）有参赛选手的单位不得推荐裁判。

**3.2.2裁判员工作要求：**

（1）严格执裁，不徇私舞弊。

（2）参加赛前培训和论坛，了解掌握比赛各项技术规则、要求。

（3）服从裁判长和模块裁判组长的工作安排，认真做好本职工作。

（4）认真参与各项技术工作，对有争议的问题，应提出客观、公正、合理的意见建议。

（5）坚守岗位，不迟到、早退，严格遵守执裁时间安排，保证执裁工作正常进行。

（6）遵守比赛要求的试题与评分细则保密的相关规定和纪律要求，维护比赛的公平与公正性

* 1. **选手的条件和要求**

报名选手须持有电子商务初级工及以上职业资格(技能等级证书)。选手从事电子商务或相关工作，具有一定电子商务知识和网络营销基本能力。

1. **竞赛内容**

电子商务师项目竞赛内容按照国家职业标准《电子商务师》三级标准命题，参考世界技能大赛相关赛项技术规范要求，结合企业生产实际情况制订，高级别涵盖低级别要求。

* 1. **操作技能竞赛**

操作技能竞赛根据赛场提供的试题，在指定的计算机工位完成电子商务师操作。重点展示选手网页制作、网络营销、网店美工等操作技能，以及安全、规范、文明生产等职业素养。

**4.1.1试题范围**

**（一）理论知识点与要求**

理论考试采取闭卷形式，时间为60分钟，满分为100分。理论考试成绩占竞赛总成绩的20%。理论试题题型：单项选择题、多项选择题、判断题。

1.职业道德基本知识

职业道德的含义、内容、作用、基本规范、基本素质，职业态度、职业纪律、职业守则等等。

2.电子商务基础知识

计算机与网络基础知识、网络营销、电子交易、物流管理、电子商务相关法律法规等。

3.网络使用知识

E-mail、BBS、FTP、TELNET的使用，文件的压缩与解压缩，存取更新数据库，防病毒软件的使用，网页制作等。

4.网络营销

网络商务信息采集与处理、网络商务信息发布、市场调研、图片的制作与处理等。

5.电子交易

网上单证的处理、电子合同的操作、多种电子支付工具的使用等。

**（二）技能考核方式及范围**

技能考试满分为100分,技能考试成绩占竞赛总成绩的80%。

**1.考核方式**

网页制作和网店美工：掌握使用HTML、网页制作工具制作静态网页的方法，具备网店美工的能力。

**2.试题范围**

（1）网店首页设计。（20分）

（2）网店美工，完成图片的制作和处理。（20分）

（3）使用HMTL编写静态网页。（20分）

（4）制作层次结构框架网页。（20分）

（5）网络营销综合，电子商务订单的流程处理。（20分）

**3.参考评分标准**

**（1）网店首页设计评分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 分值 | 评判内容及标准 | | 记录 | 得分 |
| 内容 | 分值 |
| 1 | 插入表格 | 3 | 表格结构、大小 | 1 |  |  |
| 表格边框、颜色 | 1 |  |
| 单元格边距及间距 | 1 |  |
| 2 | 设置表格 | 3 | 行设置 | 1 |  |  |
| 插入图片 | 1 |  |
| 设置图片 | 1 |  |
| 3 | CSS样式 | 10 | 新建样式表 | 4 |  |  |
| 应用样式表 | 6 |  |
| 4 | 单元格设置 | 2 | 单元格设置 | 2 |  |  |
| 6 | 保存文件 | 2 | 按要求保存文件 | 2 |  |  |
| 裁判员签名： | | | | | | |

**（2）网店美工评分标准：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 分值 | 评判内容及标准 | | 记录 | 得分 |
| 内容 | 分值 |
| 1 | PS | 18 | 按设计要求完成图片制作 | 18 |  |  |
| 2 | 保存文件 | 2 | 按要求保存文件（文件名、路径） | 1 |  |  |
| 图面质量 | 1 |  |
| 裁判员签名： | | | | | | |

**（3）HTML编写网页评分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 分值 | 评判内容及标准 | | 记录 | 得分 |
| 内容 | 分值 |
| 1 | HTML结构 | 5 | HTML结构正确 | 5 |  |  |
| 2 | 表格结构 | 13 | 表格行与列 | 3 |  |  |
| 单元格跨行 | 4 |  |
| 单元格跨列 | 4 |  |
| 单元格内容 | 2 |  |
| 3 | 保存文件 | 2 | 按要求保存文件 | 2 |  |  |
| 裁判员签名： | | | | | | |

**（4）层次结构框架网页评分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 分值 | 评判内容及标准 | | 评分记录 | 得分 |
| 内容 | 分值 |
| 1 | 框架网页结构 | 3 | 嵌套式层次结构 | 3 |  |  |
| 2 | 子框架 | 12 | 框架属性设置 | 3 |  |  |
| 正确输入文字并设置 | 4 |  |
| 建立超链接 | 3 |  |
| 设置页面背景 | 2 |  |
| 3 | 保存文件 | 5 | 按要求保存文件 | 5 |  |  |
| 裁判员签名： | | | | | | |

**（5）网络营销评分标准**

按各题完成情况计分，正确得分，不正确不得分，共20分。

**4.1.2 命题方式**

赛题由大赛技术工作组聘请专家，根据本技术文件出题。

**4.1.3 加密方式**

本次竞赛采用一次加密，对选手比赛文件加密。由编码裁判在公证员监督下进行加密，采用暗码加密方法，成绩出来后在公证员监督下进行一次解码。

**4.2 考核次数及地点安排**

具体考核时间为2022年9月24日，考核地点为：江苏省常州技师学院。借鉴国家职业认定标准，为了保证所有选手采用同一套赛题，确保公平公正。操作技能比赛时间3小时。选手报到时需按要求统一健康申报卡、健康码、48小时核酸阴性报告,以及赛前体温测量后方可进入赛场。

1. **竞赛设施设备**

**5.1 竞赛设备规格型号**

现有竞赛计算机设备100台，均安装Frontpage、Photoshop软件。

1. **成绩评定**

**6.1 制订原则**

本着“公平、公正、公开”的竞赛原则，按照《2022年常州市经开区技能竞赛成绩管理办法》的相关要求制定评分标准，依据参赛选手的整体表现综合评定个人的职业技能水平。

**6.2 评分方法**

（1）所有参赛选手统一参加基础理论测试，测试时间为60分钟，测试方式为闭卷考试，由综合裁判负责监考。试卷题型全部为客观题，数量为100道，每题1分，满分为100分。

（2）选手的比赛成绩，理论测试成绩按20%计分，操作技能成绩按80%计分。

**7 成绩评定**

**7.1操作技能成绩评定**

满分为100分，图纸由裁判根据评分标准，进行主观评判。

**7.2 违规事项不配分但有下列情形者将予以扣分：**

（1）在完成工作任务的过程中，因操作不当导致事故，扣总分10～15%，情况严重者取消竞赛资格。

（2）因违规操作损坏赛场提供的设备，污染赛场环境等严重不符合职业规范的行为，视情节扣总分5～10%。

（3）扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣总分5～10%，情况严重者取消竞赛资格。

**8.赛场布局要求**

场地布置、安全等方面完全达到竞赛相关要求，每赛场场地总面积约为350平方米，主要包含了竞赛工位、专家休息区、选手休息室、教练休息室等区域，工位配备有比赛所需的设施设备。

**9. 项目特别规定**

赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会发放的胸卡，着装整齐。赛场设有监考员、安全巡视和赛场配备的工作人员。

**9.1 竞赛规则**

* 选手通过抽签决定比赛工位；
* 选手按照技术文件和赛题要求在规定的时间内独立完成各操作技能模块；
* 选手在场地熟悉和比赛期间不得使用手机、照相机、录像机等设备；不得携带和使用自带的任何存储设备；
* 所有选手赛场统一封闭，竞赛现场不安排观摩，不服从赛场安排的将取消参赛资格；
* 正式比赛期间，裁判发现选手有不安全的操作应及时制止；此外不得主动与选手交流，对选手反映的问题及时处理，判断不准及时向现场裁判长或裁判长汇报；
* 竞赛过程中，裁判之间不得进行交流；
* 比赛结束铃声响起以后，选手应立即停止工作，并离开赛场；
* 确因设备、电脑、软件等原因造成比赛中断，裁判应及时如实记录，经裁判长同意，可以补时，但补时不得超过中断的实际时间；如经检查后确系选手自身操作失误造成的比赛中断，原则上不予补时。
* 选手对现场裁判判罚有异议时，可向裁判长提起申诉由裁判长负责仲裁，裁判长无法解决的，须向竞赛组委会仲裁委员会提出申请解决。
* 如发现现场裁判恶意扣分或干扰选手、言语误导等情况，一经查实立刻取消裁判员资格。
* 比赛结束后，选手应及时按照要求上交竞赛作品，并与收件裁判共同清点确认。

1. **健康和安全**

**10.1.选手禁止携带物品**

* 任何储存液体、气体的压力容器；
* 任何有腐蚀性、放射性的化学物品；
* 任何可燃、可爆物品；
* 任何有毒、有害物品；
* 任何没有生产厂商或达不到国家安全标准的工具及设备；
* 任何可能危及安全问题的物品；
* 任何影响竞赛公平性的物品。

**10.2. 场地安全**

* 赛场需留有安全通道。
* 必须配备灭火设备。赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。
* 做好竞赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作。
* 赛场需配备医护人员和必须的药品。

**11.其它**

本技术文件的最终解释权归大赛组委会